

Termo de Garantia e Manual de Operação dos Sistemas Telemed

1. Este documento e o Anexo Condições Gerais da Proposta Comercial contêm ORIENTAÇÕES TÉCNICAS para o bom e correto funcionamento dos equipamentos que compõem os Sistemas de Medição e ou de Vazamento. Este documento e outros estão inseridos na embalagem do painel do Sistema adquirido.
2. Sistemas MTV1-T, MTV1 e MV1 operam através de cabos elétricos e por esse motivo detêm Certificados de Segurança INMETRO - IEX, para instalação em Áreas de Atmosfera Potencialmente Explosivas.
3. Sistema ELET opera através de tecnologia pneumática e dispensa Certificação INMETRO.
4. INSTALAÇÃO, CALIBRAÇÃO e MANUTENÇÃO devem ser executadas por técnico conhecedor dos riscos das Áreas de Atmosfera Potencialmente Explosiva e de contaminação, tais como infiltração de água nos tanques, faíscas, explosões, ferimentos, morte, danos materiais e problemas operacionais.
5. Instruções de instalação, calibração, operação e manutenção encontram-se no site www.telemed.com.br, YouTube (Telemed Ambiental) ou no painel do Sistema. Disponibilizamos, quando solicitado, Manual de Instalação e Calibração do Sistema adquirido.
6. GARANTIA e PRAZO DE VALIDADE: peças do Sistema têm garantia contra defeitos de fabricação por 12 (doze) meses a partir da data da Nota Fiscal de compra. Sendo 3 (três) meses de Garantia Legal e 9 (nove) meses de Garantia Contratual.

7. ORIENTAÇÕES TÉCNICAS PARA A GARANTIA TER VALIDADE

- 7.1 Instalação, calibração e manutenção: técnico deve executar serviços conforme Manual de Instalação e Calibração. Preencher e transmitir para a Telemed todos os documentos enviados dentro da embalagem do painel.
- 7.2 O painel modelo MTV1-T deve ser instalado em local com ar condicionado e protegido contra raios solares, chuva e umidade. Não utilize proteção física, pois ventilação é fundamental para o bom funcionamento.
- 7.3 O painel deve ser energizado por tomada EXCLUSIVA de 220 volts, com circuito elétrico e aterramento originários do Quadro Elétrico das Bombas e a tubulação APARENTE, conforme ANEXO CONDIÇÕES GERAIS DA PROPOSTA e vídeo técnico disponível no e-mail da Proposta Comercial.
- 7.4 Operar conforme instruções, dispostas no site www.telemed.com.br e no YouTube Telemed Ambiental
- 7.5 Painel permanecer energizado 24 horas, todos os dias, caso contrário os alarmes não serão acionados.
- 7.6 Quando o painel alarmar o Cliente deve adotar providências.
- 7.7 Descarregar combustível até 95% da capacidade do tanque conforme NBR 15005. Se o nível ultrapassar:
 - danifica a placa eletrônica da sonda de medição, instalada dentro do tanque (Sistemas MTV1-T e MTV1).
 - penetra no conduto de ar e ocasiona falta de repetitividade e diferenças de medição (Sistema ELET).
- 7.8 Comunicação entre Sistema Telemed e micro ou softwares de automação (gestão) ou celular (DDNS) são questões técnicas de Tecnologia da Informática e devem ser solucionadas pelo TI contratado pelo Cliente.

8. TAXA DE DESLOCAMENTO DO TÉCNICO ATÉ LOCAL DA INSTALAÇÃO

- 8.1 Como os equipamentos do Sistema estão instalados no Cliente o técnico necessita se deslocar até o local.
- 8.2 Troca de peças em garantia, operação não conforme, suporte técnico ou outra questão que demande deslocamento até o local de instalação, é cobrada taxa de deslocamento, para cada visita ou retorno.

9. PERDA DA GARANTIA ocorre quando:

- 9.1 Descumprimento de qualquer item deste Termo e dos documentos de Infraestrutura necessária, Anexo de Condições Gerais da Proposta Comercial.
- 9.2 Peça danificada por descarga elétrica, curto circuito, acidente ou peças compradas de terceiros.
- 9.3 Operação não conforme.
- 9.4 Nível de combustível exceder a 95% da capacidade do tanque.

10. CONTRATO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E SUPORTE REMOTO (CONSUTE)

- 10.1 Para atender NBR 15594-3 e os equipamentos dos Sistemas operarem corretamente, sugerimos contratar o Contrato de manutenção e suporte técnico CONSUTE.

O Certificado de Segurança INMETRO do MTV1-T, MTV1 e MV1 estão disponíveis em www.telemed.com.br

Suporte técnico de 2ª a 6ª feira, das 08 às 16:30, exceto feriados, (11) 3674-7799, (11) 983486485 (11) 983486419